

		2023											2024														
#	Código	PARAMETROS	VALOR OBJETIVO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE			
1	4.1	Relacion con el cliente	Valor objetivo semestral: Rc >=3	NO OPERA						NO OPERA						5											
2	4.2	Porcentaje de reclamos generales procedentes	Valor objetivo mensual: %Rg<=2% Para permisionarios con menos de 50 clientes conmutados o con menos de 25 cuentas dedicadas, el valor objetivo mensual: Rc>=4%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%									
3	4.3	Tiempo maximo de resolucio de reclamos generales	Valor objetivo mensual: Maximo 7 dias para el 98% de reclamos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0									
4	4.4	Porcentaje de reclamos de facturacion	Valor objetivo mensual: %Rf<=2%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%									
5	4.5	Tiempo promedio de reparacion de averias efectivas	Valor objetivo mensual: Tr<=24 horas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0									
6	4.6	Porcentaje de modem utilizados	Valor objetivo mensual: %Mutilizados<=100 (durante el 98% del dia)	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	NA	NA	NA	NA	NA	NA									
7	4.7	Porcentaje de reclamos por la capacidad del canal de acceso contratado por el cliente	Valor objetivo mensual: %Rc<=2%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%									